



**SREDIŠNJI DRŽAVNI URED ZA RAZVOJ DIGITALNOG DRUŠTVA
REPUBLIKA HRVATSKA**

**GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU
ZA 2021. GODINU**

2022.

Sadržaj

1. PREDGOVOR DRŽAVNOG TAJNIKA SREDIŠNJEG DRŽAVNOG UREDA ZA RAZVOJ DIGITALNOG DRUŠTVA	1
2. UVOD	5
3. DJELOKRUG, ORGANIZACIJSKA STRUKTURA I LJUDSKI POTENCIJALI	6
4. VIZIJA I MISIJA	9
5. OSTVARENJE PLANIRANIH MJERA I AKTIVNOSTI U 2021. GODINI	10
6. IZJAVA O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI	42
7. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ	43
<i>IZVJEŠTAJ O OSTVARENIM PRIHODIMA I RASHODIMA, PRIMICIMA I IZDACIMA U 2021. (PR-RAS) ...</i>	

1. PREGOVOR DRŽAVNOG TAJNIKA SREDIŠNJEG DRŽAVNOG UREDA ZA RAZVOJ DIGITALNOG DRUŠTVA

Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva (dalje: Ured) osnovan je kao stručna podrška Vladi Republike Hrvatske pri razvoju digitalne infrastrukture i javnih digitalnih usluga, te popularizaciji razvoja digitalnog društva u svim područjima života i djelovanja hrvatskih građana, gospodarstva i javnog sektora. Zakonom o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave (NN 85/20) Ured je u srpnju 2020. godine mijenjao ustroj, te je Uredu pripojena Uprava za e-Hrvatsku iz bivšeg Ministarstva uprave. Promjenom ustroja povećao se djelokrug poslova Ureda, a u nadležnost Ureda došlo je i šest projekata financiranih iz EU fondova.

Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva (u daljnjem tekstu: Ured) je tijekom 2021. godine nastavio s provedbom svih aktivnosti predviđenih Strateškim planom za razdoblje 2019.-2021., čiji je cilj promicati ravnomjeran i uključiv razvoj digitalnog društva za građane i gospodarstvo, ostvaren uključivanjem svih dionika u procese digitalizacije – građana, gospodarstva i javne uprave.

Izvešće o radu Ureda za 2021. godinu sadrži lepezu aktivnosti i napora institucije u području promicanja razvoja digitalnog društva, a u okviru ovlasti koje ima temeljem Zakona o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave (NN 93/16, 104/16, 116/18, 127/2019) i Zakona o ustrojstvu i djelokrugu tijela državne uprave (NN 85/2020) .

Među 27 država članica EU-a Hrvatska je na 19. mjestu prema indeksu gospodarske i društvene digitalizacije (DESI) za 2021. Hrvatska je dobro pokrivena brzom širokopojasnom mrežom te je jedna od pozitivnih promjena u području povezivosti dodjela usklađenog spektra za 5G u kolovozu 2021., što je dobro polazište za daljnje ubrzanje digitalne transformacije. Hrvatska poduzeća nastavila su iskorištavati mogućnosti koje pružaju digitalne tehnologije. U kategoriji integracije digitalne tehnologije, kad je riječ o

primjeni IKT-a u svrhu okolišne održivosti, 75% hrvatskih poduzeća bilježi srednji/visoki intenzitet zelenih mjera primjenom IKT-a, što je znatno više od prosjeka EU. U kategoriji ljudskog kapitala Hrvatska je na 16. mjestu i u dobnoj skupini od 16 do 24 godine razina digitalnih vještina najveća je u Europi. U kategoriji digitalnih vještina na razini višoj od osnovne Hrvatska je iznad prosjeka EU. Hrvatska poduzeća ulažu u osposobljavanje u području IKT-a za zaposlenike, pri čemu je 23% poduzeća nudilo specijalizirano osposobljavanje u području IKT-a.

Središnji katalog službenih dokumenata RH, koji održava Ured, osigurava jedinstven i trajan pristup dokumentima s jednog mjesta za sve korisnike pod jednakim uvjetima. Dio kataloga koji sadrži pravne propise, pretražuje se pomoću tražilice CADIAL koja je u potpunosti hrvatski proizvod. Tražilica se razvija od 2007. godine u suradnji s Fakultetom elektrotehnike i računarstva i Filozofskim fakultetom Sveučilišta u Zagrebu. Tražilica CADIAL predstavlja jedinstveni alat za pretraživanje u potpunosti prilagođen hrvatskom jeziku i povezana je s europskim sustavom EUR-Lex.

U 2021. godini nastavljena je i provedba EU projekta „Unaprjeđenje sustava evidencije i upravljanja državne imovine“ s ciljem unaprjeđenja Središnjeg registra državne imovine kao sveobuhvatne, cjelovite, metodološki standardizirane i kontinuirano ažurirane evidencije državne imovine te institucionalnog jačanja kapaciteta za rad u sustavu. Na taj način obveznicima dostave i unosa podataka olakšat će se vođenje evidencije o imovini koju posjeduju ili su dobili na korištenje.

Promjenom ustroja i preuzimanjem poslova Uprave za e-Hrvatsku bivšeg Ministarstva uprave Ured je preuzeo i nadležnost nad projektom „Uspostava Centra dijeljenih usluga“. Uspostava Centra dijeljenih usluga („Državni oblak“) strateški je projekt Vlade Republike Hrvatske kojim se optimizira i racionalizira državna informacijska infrastruktura i omogućava zajedničko korištenje informacijskih i komunikacijskih tehnologija kroz uspostavu horizontalnih aplikativnih rješenja. Cilj projekta je integracija 300 institucija u Državni oblak do kraja 2023. godine, projekt je vrijedan 360 milijuna kuna

i sufinancira se u iznosu do 85 posto iz Europskog fonda za regionalni razvoj kroz Operativni program Konkurentnost i kohezija.

Ured je kao tijelo zaduženo za provedbu Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora (NN 17/2019) nastavio poduzimati potrebne mjere za olakšanje primjene pristupačnosti, radi podizanja svijesti i organizacije i provođenja programa osposobljavanja. Ovim se Zakonom nastoji osigurati da sadržaj tijela javnog sektora bude pristupačan svim korisnicima, a osobito osobama s različitim oblicima invaliditeta, kao i starijim osobama. Primjenom ovoga Zakona osigurava se lakši pristup javnim uslugama i informacijama svim korisnicima, s posebnim naglaskom na osobe s invaliditetom i starije osobe, koji će im pomoći u svakodnevnom životu i uživanju njihovih prava, pružiti široki spektar informacija i usluga na internetu i osigurati bolju kvalitetu života odnosno veću uključenost ranjivih društvenih skupina. Ured u suradnji s Državnom školom za javnu upravu, Povjerenikom za informiranje i krovnim nacionalnim organizacijama osoba s invaliditetom, organizirao i provodio program „Digitalna pristupačnost“. Program je namijenjen osposobljavanju djelatnika tijela javnog sektora i drugih relevantnih dionika za izradu, vođenje i održavanje sadržaja mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje u skladu s ovim Zakonom. U 2021. godini program je proveden u 8 termina. SDURDD provodi i edukacijski program (webinar) u sklopu Centra za stalno stručno usavršavanje knjižničara pri Nacionalnoj i sveučilišnoj knjižnici pod nazivom „Digitalna pristupačnost u knjižnicama“. Webinar je namijenjen službenicima u knjižnicama zaduženima za administraciju mrežnih stranica, a traje 90 minuta. Nakon odslušanog webinaru polaznici su upoznati s osnovnim načelima digitalne pristupačnosti, zakonskim obvezama i dostupnim alatima za osiguranje digitalne pristupačnosti, a moći će lakše primijeniti zahtjeve pristupačnosti na mrežne stranice i aplikacije kojima raspolažu u svojim knjižnicama. Webinar „Digitalna pristupačnost u knjižnicama“ odslušalo je tijekom 2021. godine 289 polaznika. Ured je u suradnji s Povjerenikom za informiranje, krovnim nacionalnim organizacijama osoba s invaliditetom i Državnom školom za javnu upravu, organizirao drugi virtualni okrugli stol pod nazivom „Digitalna pristupačnost od zakona do prakse“. Cilj 2. okruglog stola, u rujnu 2021. godine, bio je predstaviti rezultate rada udruga, tijela javnog sektora i tijela zaduženih za provedbu

i praćenje Zakona u području digitalne pristupačnosti i osigurati platformu za razmjenu iskustava, mišljenja i prijedloga za njezino unaprjeđenje koje će omogućiti veću uključenost hrvatskog društva. Okrugli stol organiziran je u okviru Konferencije o budućnosti Europe, vijest o događaju je objavljena na Portalu Konferencija o budućnosti Europe, a nakon održanog okruglog stola na istom portalu objavljeno je i traženo izvješće. Time je okrugli stol postigao i međunarodni kontekst. Osnovni naglasci stavljeni su na početak primjene Zakona na mobilne aplikacije 23. rujna 2021., javno savjetovanje Europske komisije o procjeni Direktive o pristupačnosti mrežnih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, rezultate praćenja provedbe Zakona, iskustva korisnika iz prakse, a predstavljena su i dva EU projekta. Panelisti su bili predstavnici tijela javnog sektora, udruga osoba s invaliditetom, akademske zajednice i privatnog sektora. Program okruglog stola, putem videokonferencijskog sustava Državne škole za javnu upravu, pratilo je 220 sudionika. Sukladno članku 11. Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora („Narodne novine“, broj 17/2019) i članku 8. Direktive (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća od 26. listopada 2016. o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora (SL L 327, 2. 12. 2016.), SDURDD je, temeljem podataka koje mu je dostavio Povjerenik za informiranje, podnio Europskoj komisiji prvo izvješće o rezultatima praćenja, uključujući i izmjerene podatke, kao i informacije o nadzoru. Izvješće je sastavljeno sukladno Provedbenoj odluci Komisije (EU) 2018/1524 od 11. listopada 2018. o utvrđivanju metodologije praćenja i načina izvješćivanja država članica o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća (priopćeno pod brojem dokumenta C(2018) 6560). Sadržaj izvješća objavljen je u pristupačnom obliku, na hrvatskom jeziku, na mrežnim stranicama SDURDD-a.

Izveštajna godina 2021. bilježi aktivnosti koje su se provodile u području upravljanja i održavanja elektroničkih usluga kroz sustav e-Građani, pridonosenju transparentnosti državne uprave, boljoj informiranosti državnih službenika i uključenosti svih građana u digitalno društvo.

U svibnju 2021. godine objavljen je redizajnirani portal e-Građani koji je bio usmjeren na unaprjeđenje sustava sagledavanjem korisničke perspektive, jasnoće, jednostavnosti i upotrebljivosti sučelja.

Redizajnirani portal e-Građani je sa zajedničkim elementom korisničkog sučelja – navigacijskom trakom – osigurao jednostavno korištenje usluga bez dodatne prijave i identificiranja u skladu s ulogama koje građanin ima (fizička osoba, roditelj, skrbnik, poduzetnik itd.).

Ukupan broj jedinstvenih korisnika sustava e-Građani na dan 31. prosinca 2021. godine iznosio je 1.571.744, broj novih korisnika sustava e-Građani u 2021. godini se povećao za 379.319 korisnika.

U tom je razdoblju uspostavljena i platforma za elektroničko plaćanje naknada/pristojbi koje se mogu platiti i karticom.

Također, Ured je pridonosio osiguravanju interoperabilnosti informacijskih sustava, podizanju otpornosti na vanjske ugroze, te hibridne i kibernetičke prijetnje.

Ured želi osigurati da digitalizacija postane standard komunikacije i načina poslovanja državne uprave, koja će osigurati uključivost svih građana Republike Hrvatske i omogućiti dostupnost sveukupnih javnih sadržaja i usluga svim dionicima digitalnog društva. Digitalno društvo može se ostvariti samo ako svi njegovi građani budu u njega uključeni.

2. UVOD

U Izvješću se daje pregled rada Ureda za 2021. godinu, prikaz tema kojima se Ured bavio te pregled zakonodavnih inicijativa koje su poduzimane. Daje se pregled godišnjih aktivnosti po unutarnjim ustrojstvenim jedinicama uz prikaz financijskih pokazatelja.

Cijelo izvješće dostupno je na web stranici www.rdd.hr u rubrici Pristup informacijama <https://rdd.gov.hr/strategije-planovi-i-izvjesca/88>.

3. DJELOKRUG, ORGANIZACIJSKA STRUKTURA I LJUDSKI POTENCIJALI

Djelokrug rada Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva:

- sudjeluje u donošenju i praćenju provedbe zakona i drugih propisa u području primjene digitalne infrastrukture i javnih digitalnih usluga u Republici Hrvatskoj
- sudjeluje u promicanju i sustavnom unaprjeđivanju izgradnje digitalne infrastrukture u Republici Hrvatskoj, javnog pristupanja internetskim uslugama i sadržajima
- koordinira razvoj i primjenu informacijske i komunikacijske tehnologije u javnim digitalnim uslugama
- predlaže Vladi Republike Hrvatske donošenje Strategije popularizacije informatičke pismenosti u Republici Hrvatskoj
- definira aktivnosti i metodologiju za praćenje napretka i procjenu učinaka politika za razvoj digitalnog društva
- upravlja radom i pruža stručnu i administrativnu potporu Vijeću za državnu informacijsku infrastrukturu, sudjeluje u pripremi dokumentacije za korištenje pristupnih programa, strukturnih fondova i ostalih relevantnih programa Europske unije
- osigurava jedinstvenu i trajnu dostupnost i ponovnu uporabu javnih službenih dokumenata i informacija Republike Hrvatske svim korisnicima pod jednakim uvjetima i nepristrano
- obavlja stručne poslove uspostave i održavanja digitalnog Središnjeg kataloga službenih dokumenata Republike Hrvatske i objave podataka na Portalu otvorenih podataka Republike Hrvatske.
- obavlja poslove pripreme i provedbe upravljanja Središnjim registrom državne imovine

Temeljem Uredbe o unutarnjem ustrojstvu Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva (Narodne novine, broj 97/20) ustrojene su sljedeće ustrojstvene jedinice:

1. Kabinet državnog tajnika
2. Glavno tajništvo
 - 2.1. Služba za proračun i financijsko upravljanje
 - 2.2. Služba za javnu nabavu i opće poslove
 - 2.3. Služba za pravne poslove, ljudske potencijale i uredsko poslovanje
3. Sektor za sigurnost i koordinaciju razvoja digitalnog društva
4. Sektor za razvoj javnih usluga digitalnog društva
5. Sektor za razvoj digitalne infrastrukture
6. Sektor za službene dokumente i informacije
 - 6.1. Služba za prikupljanje službenih dokumenata i informacija
 - 6.2. Služba za obradu i objavu službenih dokumenata i informacija
 - 6.2.1. Odjel za obradu službenih dokumenata i informacija
 - 6.2.2. Odjel za objavu službenih dokumenata i informacija i otvorene podatke

Organizacijska grafička struktura Ureda prema Uredbi o unutarnjem ustrojstvu Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva (NN 97/20).



Prema navedenoj Uredbi sistematizirano je 78 radnih mjesta. Na dan 31. prosinca 2021. godine u Uredu je bilo zaposleno 70 zaposlenika uključujući i državnog tajnika. Od toga je prema kvalifikacijskoj strukturi bilo zaposleno 67 zaposlenika sa VSS i 3 zaposlenika sa SSS. Prema spolu na navedeni dan bilo je zaposleno 39 žena i 31 muškarca. Broj zaposlenih prema životnoj dobi može se vidjeti u sljedećoj tablici:

Životna dob	Broj zaposlenika
20 - 30	1
31 - 40	12
41 - 50	31
51 - 60	20
61 i više	6
Ukupno:	70

4. VIZIJA I MISIJA

Vizija

Razvijeno, sigurno i uključivo digitalno društvo ostvareno kroz sinergiju gospodarstva, javne uprave, znanosti, istraživanja i obrazovanja.

Misija

Stručna podrška Vladi Republike Hrvatske pri razvoju sigurne digitalne infrastrukture i javnih digitalnih usluga te popularizacija razvoja digitalnog društva u svim područjima života i djelovanja hrvatskih građana, gospodarstva i javnog sektora.

5. OSTVARENJE PLANIRANIH MJERA I AKTIVNOSTI U 2021. GODINI.

Mjera 1.

Mjera	Unaprjeđivanje i trajna dostupnost Središnjeg kataloga službenih dokumenata RH svim zainteresiranim stranama pod jednakim uvjetima i nepristrano					
Svrha provedbe mjere	Proaktivnom objavom putem Središnjeg kataloga osigurava se jedinstvena i trajna dostupnost službenih dokumenata i informacija RH te viša razina otvorenosti, transparentnosti i dostupnosti službenih dokumenata i informacija o radu tijela javnih vlasti					
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za službene dokumente i informacije					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje			Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Povećan sadržaj Središnjeg kataloga	250.000	263.000			265.292	
Uspostavljen novi integralni sustav za upravljanje službenom dokumentacijom RH	0	0			0	
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene

Prikupljanje službenih dokumenata tijela javne vlasti u svrhu izgradnje zbirke dokumenata u sastavu Središnjeg kataloga	Služba za prikupljanje službenih dokumenata i informacija	kontinuirano	A912001 Administracija i upravljanje	2.297.083,00 kn	100%	
Kontinuirana analiza objavljenih službenih dokumenata i odgovarajuće usklađivanje pravila i kriterija za prikupljanje		kontinuirano		100%		
Analiza rada sustava za automatsko pobiranje, prihvati i arhiviranje dokumenata i izrada prijedloga za poboljšanje funkcionalnosti		kontinuirano		100%		
Prikupljanje službenih podataka o tijelima javne vlasti RH, političkim strankama registriranim u RH i diplomatsko-konzularnim predstavništvima stranih zemalja i međun. organizacijama u svrhu izgradnje adresarskih baza podataka		po potrebi		100%		

Edukacija službenika za informiranje iz tje iz djelatnosti SDURDD i Središnjeg kataloga putem radionica i webinara		kontinuirano			100%	
Pružanje informacijskih usluga korisnicima		po potrebi			100%	
Edukacija korisnika iz djelatnosti Središnjeg državnog ureda i Središnjeg kataloga službenih dokumenata RH		kontinuirano			100%	
Formalna obrada službenih dokumenata RH (stvaranje metapodataka u bibliografskoj bazi službene dokumentacije RH)		kontinuirano			100%	
Sadržajna obrada službenih dokumenata u sklopu bibliografske baze podataka službene dokumentacije RH		kontinuirano			100%	

Izgradnja i održavanje normativne baze: Pojmovnik Eurovoc i Crovoc	Odjel za obradu službenih dokumenata i informacija	kontinuirano			100%	
Revidiranje i dorada Pravilnika i procedura za indeksiranje, klasificiranje i formalnu obradu službene dokumentacije RH i održavanje, razvoj i primjenu pojmovnika		po potrebi			100%	
Kontrola i revizija podataka formalne i sadržajne obrade dokumenata		kontinuirano			100%	
Praćenje objava novih verzija Pojmovnika Eurovoc i prilagodba hrvatske verzije za objavu u elektroničkom izdanju		Po potrebi			100%	
Pružanje informacijskih usluga korisnicima		Po potrebi			100%	
Dostupnost i aktualnost online Središnjeg kataloga službenih dokumenata i informacija RH		kontinuirano			100%	

Redovito administriranje sustava: selekcije i izvozi podataka za posebne namjene		kontinuirano			100%	
Objavljivanje hrvatskog nacionalnog zakonodavstva na portalu N-Lex		kontinuirano			100%	
Uspostavljanje, održavanje informacijskih servisa za održavanje Središnjeg kataloga		kontinuirano			100%	
Razvoj programske podrške za potrebe informacijskih, dokumentacijskih i referalnih poslova		prema potrebi zahtjeva objave podataka ili njihovog priljeva			100%	
Izdavački poslovi: uređivanje sadržaja portala Središnjeg kataloga i izdanja Sektora na elektroničkom mediju		kontinuirano			100%	

Koordinacija tijela javnog sektora u upravljanju i dijeljenju jezičnih izvora		kontinuirano			100%	
Provedba projekta Uspostave integralnog Sustava za upravljanje službenom dokumentacijom Republike Hrvatske – sudjelovanje u aktivnostima uspostave novog sustava	Sektor za službene dokumente i informacije	01/2022.	A912005	2.992.651,49kn	60%	

Mjera 2.

Mjera	Unaprjeđenje interoperabilnosti informacijskih sustava					
Svrha provedbe mjere	Cilj je uspostava, nadogradnja i povezivanje temeljnih registara u okviru središnjeg sustava interoperabilnosti te implementacija centralnog skladišta podataka. Uspostavom platforme koja objedinjuje ključne izvore podataka i podržava poslovnu analitiku olakšat će se pregled podataka i poslovnih procesa te omogućiti transparentniji uvid u rad tijela javnog sektora. Također, omogućit će se brže, lakše, racionalnije i objektivnije upravljanje informacijama koje su državnim tijelima potrebne u svakodnevnom odlučivanju.					
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za razvoj državne informacijske infrastrukture					
Pokazatelji rezultata	Početa vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje			Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Broj integriranih registara na BSB	0	15			15	
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene
Integracija novih registara	Služba za razvoj registara i baza podataka digitalnog društva	31.12.2021.	A912001 Administracija i upravljanje	n/p	100%	
Unaprjeđenje i ažuriranje Metaregistra				n/p	90%	
Provođenje TSI analize postojećeg stanja				TSI	30%	
Provođenje prve faze projekta eUpisi				n/p	100%	

Mjera 3.

Mjera	Uspostava jedinstvenog kontakt centra za sve e-javne usluge za pružanje korisničke podrške					
Svrha provedbe mjere	Jedinstveni kontakt centar Republike Hrvatske (JKC) stvara novu, jedinstvenu uslugu za komunikaciju s građanima i poslovnim subjektima koristeći tehnologiju velikih podataka (Big Data) i principe umjetne inteligencije. JKC omogućuje korisnicima da na brz i jednostavan način dođu do tražene informacije, postavе upit ili obave razgovor pomoću virtualnog asistenta.					
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za razvoj državne informacijske infrastrukture					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje			Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Izrađena analiza	0	1			0	
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene
Analiza i uspostava zakonske osnove	Služba za razvoj registara i baza podataka digitalnog društva	31.12.2021.	NPOO	n/p	0	

Mjera 4.

Mjera	Izrada jedinstvenog sučelja e-Građana i korisničkog pretinca i implementacija e-standarda					
Svrha provedbe mjere	Građanima i poslovnim subjektima olakšati korištenje usluga na jedinstven način pomoću sustava e-Građani i njegovih sastavnica, unaprijediti i poboljšati korisničko iskustvo te povećati korisničko zadovoljstvo nakon korištenja digitalnih usluga u sustavu e-Građani.					
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za razvoj javnih usluga digitalnog društva					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje		Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja		
Broj e-usluga u sustavu e-Građani	86	96		99		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje u aktivnosti u %	Napomene
Vođenje procesa integracije elektroničkih usluga u sustav e-Građani (e-Poslovanje)	Služba za razvoj elektroničkih usluga	kontinuirano	A912001		100%	
Uključivanje e-poruka u sustav korisničkog pretinca		kontinuirano	A912001		100%	
Usuglašavanje zajedničkih (horizontalnih) projekata radi usklađenog razvitka elektroničkih		kontinuirano	A912001		100%	

usluga i njihovog pružanja korisnicima						
Redizajn sustava e-Građani te nadogradnja sustava novim funkcionalnostima		kontinuirano	A912001		100%	
Savjetovanje, edukacija, nadzor i kontrola provođenja e-standarda razvoja javnih e-usluga u Republici Hrvatskoj		kontinuirano	A912001		100%	
Implementacija e-standarda i daljnje unaprjeđenje sustava elektroničkih usluga		kontinuirano	T912018	n/p	100%	
Priprema i uređivanje sadržaja za objavu na Središnjem državnom portalu	Služba za objavu informacija	kontinuirano	A912001		100%	
Koordinacija tijela odgovornih za sadržaj i podatke koji se objavljuju na Središnjem državnom portalu		kontinuirano		n/p	100%	

Mjera 5.

Mjera	Mobilna digitalna platforma (m-Građani)					
Svrha provedbe mjere	Prateći najnovije trendove, razvojem navedene platforme osigurat će se centralizirana i sigurna državna mobilna digitalna platforma za građane i poduzetnike RH/EU koji, pomoću mobilnih i pametnih uređaja, digitalno komuniciraju s državnom upravom, uz dodavanje 90 e-Usluga na istu platformu.					
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za razvoj državne informacijske infrastrukture					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost		Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje		Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Izrađena analiza	0		1		0	
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene
Analiza stanja i kreiranje tehničke specifikacije	Služba za razvoj registara i baza podataka digitalnog društva	31.12.2021.	NPOO	0,00	0	

Mjera 6.

Mjera	Uspostava Nacionalnog koordinacijskog središta za stručnost u području kibernetičke sigurnosti					
Svrha provedbe mjere	Smanjiti jaz između tehnoloških dostignuća u kibernetičkom prostoru i sposobnosti (kompetencija) nužnih za njihovim upravljanjem					
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za sigurnost i koordinaciju razvoja digitalnog društva					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja			
Centar osnovan	0	1	0			
Ostvaren godišnji program	0	0	0			
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene
Sudjelovanje u izradi EU Uredbe kojom se regulira osnivanje EU središta i Mreža nacionalnih koordinacijskih središta	Služba za kibernetičku sigurnost i međunarodnu suradnju	31.12.2021.	A912008	n/p	100%	
Organiziranje radne skupine na nacionalnoj razini za provedbu odredbi Uredbe		31.12.2021			0%	Nadležnost predana Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja (Zaključci s Koordinacije provođenja nacionalnih aktivnosti u području kibernetičke sigurnosti)

Izrada prijedloga osnivačkog akta nacionalnog koordinacijskog središta		31.12.2021			0%	Nadležnost predana Ministarstvu gospodarstva i održivog razvoja (Zaključci s Koordinacije provođenja nacionalnih aktivnosti u području kibernetičke sigurnosti)
--	--	------------	--	--	----	--

Mjera 7.

Mjera	Posvećenost pitanju žena u digitalnom svijetu (Women in digital)					
Svrha provedbe mjere	Povećanje vidljivosti i osnaživanja žena u digitalnoj ekonomiji potaknulo bi gospodarski rast i širi društveni napredak					
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za sigurnost i koordinaciju razvoja digitalnog društva					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja			
Postani i ti IT djevojka	20	60	0			
Žene i mediji- objavljeni članci	5	6	1			
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene

Obilježavanje međunarodnog Dana djevojaka i žena u IKT-u (22.04.2021.)	Služba za kibernetičku sigurnost i međunarodnu suradnju	22.04.2021.	A912004	388.500,00	100%	Održan je webinar na temu promicanja ravnopravnosti spolova u STEM područjima (science, technology, engineering, and mathematics - prirodoslovlje, tehnologija, inženjerstvo i matematika)
Nastavak provedbe promotivnih aktivnosti u okviru "Postani i TI djevojka IT		31.12.2021.		0,00	0	Zbog COVID mjera nisu održani planirani skupovi.
Suradnja s Agencijom za elektroničke medije u okviru portala "Žene i mediji"		31.12.2021.		0,00	1	Objavljen je jedan članak na portalu.
Suradnja sa Vladinim uredom za ravnopravnost spolova na osmišljavanju i provedbi novih aktivnosti vezanih uz promociju ravnopravnosti Žena i djevojaka u IKT-u		31.12.2021.		0,00	80%	Ured je sudjelovao u radnoj skupini za izradu Nacionalnog plana za ravnopravnost spolova, za razdoblje od 2021. do 2027. godine.

Mjera 8.

Mjera	Podizanje svijesti o zahtjevima pristupačnosti, njihovim koristima za korisnike i vlasnike mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje
-------	--

Svrha provedbe mjere	Provedba Zakona o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora ("Narodne novine", broj 17/2019) te provedba Programa Vlade RH za mandat 2020-2024. u točki 4.2.					
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za sigurnost i koordinaciju razvoja digitalnog društva					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	za	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja		
Izvešća RH Europskoj komisiji	0	1		1		
Edukacije predstavnika tijela koje obuhvaća zakon	600	1000		1132		
Javna rasprava preispitivanja Direktive o pristupačnosti interneta	0	1		1		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene
Organizacija i provedba programa osposobljavanja djelatnika tijela javnog sektora i drugih relevantnih dionika za izradu, vođenje i održavanje sadržaja mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje u suradnji s Državnom školom za javnu		prosinac 2021.			100%	

upravu, Povjerenikom za informiranje i krovnom nacionalnom organizacijom osoba s invaliditetom	Služba za kibernetičku sigurnost i međunarodnu suradnju					
Informiranje i uključivanje tijela u javnu raspravu o izmjenama Direktive (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora		31.12.2021.	A912004	n/p	100%	
Izrada izvješća Europskoj komisiji o rezultatima praćenja, uključujući i izmjerene podatke, kao i informacije o nadzoru		31.12.2021.			100%	

Mjera 10.

Mjera	Implementacija jedinstvenog digitalnog pristupnika
Svrha provedbe mjere	Nastavak implementacije jedinstvenog digitalnog pristupnika na nacionalnom nivou (Single Digital Gateway - SDG) što proizlazi iz Uredbe (EU) 2018/1724 Europskog parlamenta i Vijeća od 2. listopada 2018. o uspostavi jedinstvenog digitalnog pristupnika za pristup informacijama, postupcima, uslugama podrške i rješavanja problema te o izmjeni Uredbe (EU) br. 1024/2012. Implementacija će do kraja 2024. na SDG portal YOUR EUROPE osigurati informacije o preko 300 prekograničnih informacija u Republici Hrvatskoj, kao i osigurati minimalni obvezni set od 21 procedure/servisa na portalu YOUR EUROPE.

Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za razvoj javnih usluga digitalnog društva					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost		Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje		Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Usvojen Provedbeni akt SDG OOP	0		1			
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene
Promocija SDG portala		30.06.2021.			100%	
Rad na draftu Provedbenog plana SDG OOP s EK i ZČ EU		30.06.2021.			100%	
Koordinacija aktivnosti usvajanja Provedbenog akta SDG OOP		31.12.2021.			100%	
Analiza osnovnog seta procedura/servisa za potrebe SDG u okviru Priloga II Uredbe i Provedbenog akta SDG OOP		31.12.2021.			100%	

Implementacija osnovnog seta procedura/servisa za potrebe SDG u okviru Priloga II Uredbe i Provedbenog akta SDG OOP	Služba za razvoj elektroničkih usluga	12.12.2023.	A912001	n/p	n/p	
Analiza, koordinacija i implementacija proširenog seta informacija za potrebe SDG u okviru Priloga I i Priloga II Uredbe, što uključuje i koordinaciju lokalne vlasti		12.12.2023			n/p	
Analiza, koordinacija i implementacija proširenog seta procedura/servisa za potrebe SDG u okviru Priloga II Uredbe		12.12.2023			n/p	
Koordinacija nadležnih tijela SDG mreže		12.12.2023			n/p	

Mjera 11.

Mjera	Učinkovita koordinacija pripreme, izrade, praćenja i izvještavanja o provedbi akata strateškog planiranja digitalne transformacije društva i gospodarstva
Svrha provedbe mjere	Revizija postojećeg i uspostava novog dugoročno održivog mehanizma koordinacije, praćenja i evaluacije digitalizacije te izrada strategije digitalne transformacije za razdoblje do 2030

Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za sigurnost i koordinaciju razvoja digitalnog društva					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost		Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje		Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Broj izvješća o provedbi akata strateškog planiranja SDURDD-a (DS,PP, GPR)			3		3	
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene
Sudjelovanje/koordinacija izrade i praćenje provedbe akata strateškog planiranja SDURDD-a	Služba za upravljanje projektima i razvoj digitalnog društva	31.12.2021.	A912001	n/p	100%	Provedbeni program i Godišnji plan rada za 2021. godinu su izrađeni i objavljeni na internetskim stranicama Ureda.
Sudjelovanje u pripremi Nacionalnog plana za oporavak i otpornost u nadležnosti SDURDD-a		30.04.2021.			100%	Nacionalni plan za oporavak i otpornost je donesen.
Sudjelovanje/koordinacija pripreme operativnih programa za razdoblje od 2021. - 2027		30.06.2021.			100%	Programski dokument je izrađen i upućen u e-savjetovanje.
Sudjelovanje u pripremi i provedbi TSI projekta "Development of the coordination mechanism to		31.12.2022.			100%	Projekt je u tijeku; priprema je završena i 25. kolovoza 2021. godine je započela provedba projekta.

support e-governance policy coherence"						
--	--	--	--	--	--	--

Mjera 12.

Mjera	Pružanje administrativno – tehničke podrške u pripremi i provedbi projekata					
Svrha provedbe mjere	Osigurati administrativno - tehničku podršku u pripremi i provedbi projekata iz nadležnosti Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva u skladu s EU i nacionalnim pravilima					
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za sigurnost i koordinaciju razvoja digitalnog društva					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja			
Završna izvješća	0	0				
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene
Sudjelovanje u pripremi i provedbi projekata sufinanciranih	Služba za upravljanje	kontinuirano	A912017 A912012	n/p	100%	Svi projekti su u tijeku.

sredstvima iz EU fondova i programa	projektima i razvoj digitalnog društva					
-------------------------------------	--	--	--	--	--	--

Mjera 13.

Mjera	Omogućavanje korištenja NIAS servisa (Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav) elektroničke identifikacije (eID) za pružatelje online usluga iz privatnog i NGO sektora					
Svrha provedbe mjere	Omogućiti poslovnim subjektima i drugim organizacijama iz privatnog i sektora nevladinih organizacija korištenje servisa NIAS za jedinstvenu eID korisnika u svrhu sigurne i pouzdane identifikacije korisnika u pristupu i korištenju online usluga.					
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za razvoj državne informacijske infrastrukture					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje		Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja		
Izrađena analiza potrebnih zakonskih izmjena u Zakonu o državnoj informacijskoj infrastrukturi	0	1		0		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene

Kreiranje radne skupine i prijedloga promjene zakonske regulative	Služba za upravljanje Centrom dijeljenih usluga i računalnim mrežama	31.12.2021.	OPKK	n/p	0	Priprema, provedba i sufinanciranje ovog projekta planira se u okviru novog Operativnog programa za konkurentnost i koheziju za razdoblje 2021-2027. godine, koji je u fazi pripreme.
Pokretanje projekta Uspostave platforme					0	Pokretanje projekta moralo je biti prebačeno na 2022. godinu jer je prethodno potrebno njegovo odobrenje u sklopu novog OPKK 2021-2027.

Mjera 14.

Mjera	Ulaganja u mreže državne informacijske infrastrukture		
Svrha provedbe mjere	U svrhu unaprjeđenja rada mreže državne informacijske infrastrukture koje koriste javnopravna tijela u Republici Hrvatskoj potrebno je dizajnirati novu mrežnu arhitekturu koja će odgovarati potrebama tijela u idućem razdoblju, provesti nadogradnju postojeće sklopovske osnovice i povećati kapacitete telekomunikacijskih veza među čvorovima mreže.		
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za razvoj državne informacijske infrastrukture		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja

Izrađena studija i dizajn nove mrežne arhitekture	0		1		0	
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene
			(aktivnost u Proračunu)			
Izrada studije i dizajn nove mrežne arhitekture	Služba za upravljanje Centrom dijeljenih usluga i računalnim mrežama	31.12.2021.	NPOO	0,00 kn		Održani sastanci i održane interne radionice. Mjera je prebačena za Q4 2022.

Mjera 15.

Mjera	Uvođenje digitalnog potpisa u državnu i javnu upravu
Svrha provedbe mjere	Danas se prilikom podnošenja zahtjeva (podnesci) prema javnopravnim tijelima, od korisnika uglavnom traži vlastoručni potpis kada se radi o građanima, odnosno vlastoručni potpis ovlaštene osobe i klasični pečat kada se radi o poslovnim subjektima. Isto tako, ovlašteni službenici i čelnici javnopravnih tijela, pri izradi i izdavanju različitih akata (odluke, rješenja, potvrde, uvjerenja i sl.) koriste vlastoručni potpis i pečat javnopravnog tijela. Takva klasična korespondencija je sporija, manje učinkovita i u konačnici skuplja od one koja se može ostvariti korištenjem digitalne tehnologije.
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za razvoj državne informacijske infrastrukture

Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za		Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja		
Broj servisa	0	4		4		
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene
			(aktivnost u Proračunu)			
Uspostava skupa servisa namijenjenih za potpisivanje, pečatiranje i validaciju različitih digitalnih sadržaja	Služba za upravljanje Centrom dijeljenih usluga i računalnim mrežama	31.12.2021.	Projekt "Uspostava platforme sa elektroničkim uslugama za e/m-potpis i e/m-Pečat	5.923.500,00	100%	
Edukacija službenika za korištenje platforme za digitalno potpisivanje, pečatiranje i validaciju elektroničkog potpisa odnosno pečata.		31.12.2021.			50%	

Mjera 16.

Mjera	Centar dijeljenih usluga					
Svrha provedbe mjere	Daljnja konsolidacija i nadogradnja Državne informacijske infrastrukture i servisa, odnosno daljnja provedba projekta Uspostave CDU-a.					
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za razvoj državne informacijske infrastrukture					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje			Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Broj novih korisnika	100	200				
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene
Integracija novih korisnika u CDU	Služba za upravljanje Centrom dijeljenih usluga i računalnim mrežama	31.12.2021.	Projekt "Uspostava Centra dijeljenih usluga"	12.000.000,00 kn	133	Tijekom 2021. godine je 33% više korisnika ugovoreno nego što je planirano, što dovodi do ranije potrošnje kapaciteta CDU-a
Provođenje promidžbe i vidljivosti projekta				0,00		Nabava za Promidžbu i vidljivost će se pokrenuti sredinom 2022. godine te provoditi od Q3 2022. godine do kraja 2023. godine.

Razvoj pravne i metodološke osnove				0,00		Aktivnost nije pokrenuta
Definicija zahtjeva za Pružatelje Dijeljenih usluga				0,00		Aktivnost nije pokrenuta

Mjera 17.

Mjera	Izmjena zakonske regulative					
Svrha provedbe mjere	Izmjenama i dopunama Zakona o državnoj informacijskoj infrastrukturi (ZoDII) i Uredbe o organizacijskim i tehničkim standardima za povezivanje na državnu informacijsku infrastrukturu (UoDII), omogućilo bi se korištenje pojedinih servisa DII od strane poslovnih subjekata iz privatnog i neprofitnih organizacija iz NGO sektora u svrhu bržeg razvoja gospodarstva na području digitalizacije njihovih usluga te za učinkovitiju transformaciju u digitalno društvo, te pobliže definirala područja sigurnosti, standarada, interoperabilnosti, registara i ostale državne informacijske infrastrukture					
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za razvoj državne informacijske infrastrukture/p					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja			
Naprav jen draft promjena zakonske regulative	0	1	0			
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja			Napomene

			(aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	
Izrada Prijedloga Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o Državnoj informacijskoj infrastrukturi	Služba za upravljanje Centrom dijeljenih usluga i računalnim mrežama	31.12.2021.	n/p	n/p	40	Održani sastanci i održane interne radionice. Također, napravljen je draft izmjena i dopuna. Mjera je prebačena za Q4 2022.

Mjera 18.

Mjera	Administracija Portala otvorenih podataka					
Svrha provedbe mjere	Poboljšati širenje javnih i otvorenih podataka putem jedinstvenog i centralnog mjesta te omogućiti izradu inovativnih nekomercijalnih i komercijalnih aplikacija koje bi te podatke koristile.					
Odgovornost za provedbu mjere	Sektor za službene dokumente i informacije					
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje			Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja	
Broj skupova zadataka	814	Povećanje od 10%			1.123	
Broj izdavača	91	Povećanje od 10%			123	
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene

Ažuriranje setova podataka SDURDD na portalu data.gov.hr.	Odjel za objavu službenih dokumenata i informacija i otvorene podatke	kontinuirano	A912001	312.232,00 kn	100%	
Dodjela prava autorima/administratorima za postavljanje setova podataka i usluga.					100%	
Podrška korisnicima putem maila (opendata.pitanja@rdd.gov.hr)					100%	

Mjera 19.

Mjera	Učinkovito upravljanje ljudskim resursima, poslovi uredskog poslovanja i sudjelovanje u procesu izrade propisa iz djelokruga SDURDD-a		
Svrha provedbe mjere	Osiguravanje pretpostavki za uspješno upravljanje ljudskim potencijalima, procesom uredskog poslovanja i provedba zakonodavnih aktivnosti		
Odgovornost za provedbu mjere	Glavno tajništvo		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja
Izrađen plan zakonodavnih aktivnosti	0	1	1

Donesen Pravilnik o unutarnjem redu	0	1	1			
Ustrojen upisnik predmeta upravnog postupka	0	1	1			
Ustrojen Urudžbeni zapisnik	0	1	1			
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene
Koordinacija izrade propisa	Služba za pravne poslove, ljudske potencijale i uredsko poslovanje	31.12.2021.	A912001	n/p	100%	
Upravn i stručni poslovi koji se odnose na statusna i radno-pravna pitanja službenika i namještenika		31.12.2021.			100%	
Izrada i dostava rješenja o pravima i obvezama državnih službenika i namještenika		kontinuirano			100%	
Upravljanje dokumentacijom		kontinuirano			100%	

Mjera 20.

Mjera	Djelotvorno i učinkovito upravljanje resursima i poslovnim procesima		
Svrha provedbe mjere	Ova mjera podrazumijeva sve aktivnosti i poslove koji se tiču učinkovitog upravljanja resursima baziranom na principima efikasnosti i učinkovitosti, osiguravanja nesmetanih procesa unutarnjeg funkcioniranja Ureda na operativnoj razini		
Odgovornost za provedbu mjere	Glavno tajništvo		
Pokazatelji rezultata	Početna vrijednost	Ciljana vrijednost za izvještajno razdoblje	Ostvarena vrijednost na kraju izvještajnog razdoblja
Izrađer i objavljen godišnji plan nabave te izmjene i dopune istog	1	1	1
Provedeni postupci jednostavne nabave i javne nabave	n/p	100%	100%
Izrada dostava Plana proračuna za razdoblje 2022.-2024. godine	n/p	100%	100%
Izrada i dostava Godišnjih financijskih izvještaja/kvartalnih financijskih izvještaja	4	4	4
Pravovremeno izvršenje obveza kroz obradu i plaćanje e-računa	n/p	100%	100%

Predana Izjava sa pratećim dokumentima u aplikaciji Ministarstva financija	1		1		1	
Aktivnosti	Nadležnost	Rok (upisati mjesec)	Izvor financiranja (aktivnost u Proračunu)	Iznos ostvaren u proračunu	Ostvarenje aktivnosti u %	Napomene
Učinkovita provedba postupaka jednostavne i javne nabave po svim fazama / Pravovremena izrada, objava i ažuriranje Plana nabave i Registra ugovora / Učinkovita suradnja sa Središnjim državnim uredom za središnju javnu nabavu u okviru potreba Ureda	Služba za javnu nabavu i opće poslove	31.12.2021.	A912001	n/p	100%	
Izrada prijedloga plana proračuna za narednu godinu (kao i sljedeće dvije), izmjene i dopune postojećeg proračuna (rebalans) i prijedloga preraspodjele proračunskih sredstava tijekom proračunske godine Izrada financijskih izvješća prema Ministarstvu financija Izrada izvješća za Državni zavod za	Služba za proračun i financijsko upravljanje	31.03.2021. 30.06.2021. 30.09.2021. 30.12.2021.	A912001	n/p	100%	

statistiku Izrada obrazloženja plana i izvršenja financijskog plana Izrada Izjave o fiskalnoj odgovornosti, priloga i Upitnika						
Ažuriranje računa i obrada e-računa u elektroničkoj razmjeni od zaprimanja i arhiviranja računa	Služba za proračun i financijsko upravljanje	kontinuirano	A921001	n/p	100%	

6. IZJAVA O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI

PRILOG I.b

IZJAVA O FISKALNOJ ODGOVORNOSTI* ZA 2021. GODINU

Ja, Bernard Gršić, državni tajnik, čelnik Središnjeg državnog ureda za razvoj digitalnog društva izjavljujem da su u sustavu unutarnjih kontrola utvrđene slabosti i nepravilnosti koje mogu utjecati na zakonito, namjensko i svrhovito korištenje sredstava, a na temelju (zaokružiti odgovarajući navod):

- a) popunjenog Upitnika o fiskalnoj odgovornosti u području: Planiranje proračuna/ financijskog plana na pitanja 8. i 11., područje Javna nabava na pitanje 36., a koje će biti otklonjene sukladno Planu otklanjanja slabosti i nepravilnosti;
- b) naloga i preporuka Državnog ureda za reviziju odnosno vanjske revizije iz ranijih godina koji još nisu provedeni;
- c) raspoloživih informacija (*navesti informacije i njihov izvor*).

Zagreb, 21.03.2022.

Potpis čelnika

Bernard Gršić, državni tajnik


* Obrazac: Izjave o fiskalnoj odgovornosti, koja se daje ako su uočene slabosti i nepravilnosti

7. FINANCIJSKI IZVJEŠTAJ

SREDIŠNJI DRŽAVNI URED ZA RAZVOJ DIGITALNOG DRUŠTVA

IZVJEŠTAJ O OSTVARENIM PRIHODIMA I RASHODIMA, PRIMICIMA I IZDACIMA U 2021. (PR-RAS)

Rb	Račun iz rač.pla na	OPIS	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (5/4)
1.	2.	3.	4.	5.	6.
2.	PRIHODI I RASHODI POSLOVANJA				
3.	6	PRIHODI POSLOVANJA	61.324.676	101.118.958	164.90
4.	63	Pomoći iz inozemstva (darovnice) i od subjekata unutar općeg proračuna (5+6+7)	35.269.640	52.782.503	149,7-
5.	632	Pomoći od međunarodnih organizacija te institucija i tijela EU	35.269.640	52.782.503	149,7
6.	6323	Tekuće pomoći od institucija i tijela EU	16.415.331	43.121.399	262,7
7.	6324	Kapitalne pomoći od institucija i tijela EU	18.854.309	9.661.104	51,2
8.	67	Prihodi iz proračuna (9+10)	26.055.036	48.336.455	185,5
9.	6711	Prihodi za financiranje rashoda poslovanja	22.645.247	44.436.751	196,2
10.	6712	Prihodi za financiranje rashoda za nabavu nefinancijske imovine	3.409.789	3.899.704	114,4
11.	3	RASHODI POSLOVANJA	38.553.452	89.590.097	232,4
12.	31	Rashodi za zaposlene (R.b. 13-16)	11.186.587	14.868.413	132,9
13.	3111	Plaće za redovan rad	9.381.067	12.504.728	133,3
14.	3113	Plaće za prekovremeni rad	4.415.	149.442	3.384,9
15.	312	Ostali rashodi za zaposlene	256.238	300.328	117,2
16.	3132	Doprinosi za obvezno zdravstveno osiguranje	1.549.282	2.063.357	133,2
17.	313	Doprinosi na plaće	1.549.282	2.063.357	133,2
18.	32	Materijalni rashodi (R.b. 18-41)	14.353.204	36.651.709	255,4
19.	3211	Službena putovanja	62.659	146.978	234,6
20.	3212	Naknada za prijevoz, za rad na terenu i odvojeni život	256.030	250.964	98,0
21.	3213	Stručno usavršavanje zaposlenika	22.779	89.913	394,7
22.	3221	Uredski materijal i ostali materijalni rashodi	68.897	82.576	121,6
23.	3223	Energija	108.663	160.824	148,00
24.	3224	Matcrijal i dijelovi za tekuće i investicijsko održavanje	1.964	637	32,4
25.	3225	Sitni inventar i auto gume	1.114	4.914	441,1
26.	3231	Usluge telefona, pošte i prijevoza	2.818.891	4.550.843	161,4

Rb	Račun iz rač.plana	OPIS	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (5/4)
27.	3232	Usluge tekućeg i investicijskog održavanja	44.824	194.889	434,8
28.	3233	Usluge promidžbe i informiranja	383.173	1.963.804	512,5
29.	3234	Komunalne usluge	35.901	11.979	33,4
30.	3235	Zakupnine i najamnine	446.482	251.134	56,2
31.	3236	Zdravstvene i veterinarske usluge	27.550	42.948	155,9
32.	3237	Intelektualne i osobne usluge	3.504.663	12.716.871	362,9
33.	3238	Računalne usluge	6.396.868	15.995.059	250,0
34.	3239	Ostale usluge	148.561	132.802	89,4
35.	3292	Premije osiguranja		564	-
36.	3293	Reprezentacija	10.102	9.491	94,0
38.	3294	Članarine	14.421	20.120	139,5
39.	3295	Pristojbe i naknade		13.499	
40.	3299	Ostali nespomenuti rashodi poslovanja	670	10.900	1.626,9
42.	34	Financijski rashodi (R.b. 43-44)	231	2.786	1.206,1
43.	3431	Bankarske usluge i usluge platnog prometa	150	653	435,3
44.	3433	Zatezne kamate	81	2076	2.563,0
45.	353	Subvencije trgovačkim društvima iz EU sredstava	4.205.491	37.218.160	885,00
46.	36	Pomoći dane u inozemstvo i unutar državnog proračuna	6.822.814	849.029	12,4
47.	368	Pomoći temeljem prijenosa EU sredstava	6.822.814	849.029	12,4
48.	3681	Tekuće pomoći temeljem prijenosa EU sredstava	6.822.814	849.029	12,4
49.	381	Tekuće donacije	1.985.125	-	
50.	3813	Tekuće donacije iz EU sredstava	1.985.125		
51.		Ukupni rashodi poslovanja	38.553.452	89.590.097	232,4
52.		VIŠAK PRIHODA POSLOVANJA	22.771.224	11.528.861	50.6
53.	92221	Manjak prihoda poslovanja - preneseni	1.477.357	970.230	65,7
54.	PRIHODI I RASHODI OD NEFINANCIJSKE IMOVINE				
55.	4	Rashodi za nabavu nefinancijske imovine	22.264.097	13.560.808	60,9
56.	41	Rashodi za nabavu neproizvedene dugotrajne imovine		82.781	
57.	4123	Licence		82.781	
58.	42	Rashodi za nabavu proizvedene dugotrajne imovine	22.264.097	13.478.027	60,9
59.	4221	Uredska oprema i namještaj	14.806.772	13.407.354	90,5
60.	4222	Komunikacijska oprema		21.970	
61.	4223	Oprema za održavanje i zaštitu	19.825	48.703	245,7

Rb	Račun iz rač.plana	OPIS	Ostvareno u izvještajnom razdoblju prethodne godine	Ostvareno u izvještajnom razdoblju tekuće godine	Indeks (5/4)
62.	4262	Ulaganje u računalne programe	7.437.500		
62.		MANJAK PRIHODA OD NEFINANCIJSKE IMOVINE	22.264.097	13.560.808	60,9
63.		VIŠAK/MANJAK PRIHODA POSLOVANJA			
64.		UKUPNI PRIHODI	61.324.676	101.118.958	164,9
65.		UKUPNI RASHODI	60.817.549	103.150.905	169,6
66.		Ukupan višak prihoda	507.127		
67.		Ukupan manjak prihoda		2.31.947	
68.	9221	Manjak prihoda –preneseni	1.477.357	970.230	65,7

Bilanca 31.12.2021

Rb	Račun iz rač.plana	OPIS	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks (5/4)
1.	2.	3.	4.	5.	6.
2.		IMOVINA	85.017.219	68.201.430	80,2
3.	0	Nefinancijska imovina	83.691.672	66.773.095	79,8
4.	01	Neproizvedena dugotrajna imovina	6.568.589	3.571.315	54,4
5.	012	Nematerijalna imovina	17.222.517	17.305.298	100,5
6.	019	Ispravak vrijednosti neproizvedene dugotrajne imovine	10.653.928	13.733.983	128,9
7.	02	Proizvedena dugotrajna imovina	77.123.083	63.201.780	81,9
8.	021 i 02921	Građevinski objekti	57.975	56.265	97,1
9.	0211	Stambeni objekt	16.801	136.801	100,0
10.	02921	Ispravak vrijednosti građevinskih objekata	78.826	80.536	102,2
11.	022 i 02922	Postrojenja i oprema	42.322.452	40.895.943	96,6
12.	0221	Uredska oprema i namještaj	44.468.550	57.875.904	130,2
13.	0222	Komunikacijska oprema	11.751.784	11.773.754	100,0
14.	0223	Oprema za održavanje i zaštitu	256.465	305.168	119,0
15.	0227	Uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene	5.036	5.036	100,00
16.	02922	Ispravak vrijednosti postrojenja i opreme	14.159.383	29.063.919	205,3
17.	024 i 02924	Knjige, umjetnička djela i ostale izložbene vrijednosti	3.019	3.019	100,0
18.	0241	Knjige	1.004.458	1.004.458	100,0

Rb	Račun iz rač.plana	OPIS	Stanje 1. siječnja	Stanje 31. prosinca	Indeks (5/4)
19.	026 i 02926	Nematerijalna proizvedena imovina	34.739.637	22.246.553	64,0
20.	0262	Ulaganje u računalne programe	49.896.603	49.986.603	100,0
21.	02926	Ispravak vrijednosti nematerijalne proizvedene imovine	15.246.966	27.740.050	181,9
22.	04	Sitni inventar	78.949	78.949	100,0
23.	042	Sitni inventar u upotrebi	78.949	78.949	100,0
24.	1	Financijska imovina	1.325.547	1.428.335	107,8
25.	11	Novac u banci i blagajni	341	277	81,2
26.	113	Novac blagajni	341	277	81,2
27.	12	Depoziti, jamčevni polozi i potražnja od zaposlenih te za više plaćene poreze i ostalo	46.626	58.396	125,2
28.	129	Ostala potraživanja	46.626	58.396	125,2
29.	17	Potraživanja od prodaje nefinancijske imovine	61.393	60.725	98,9
30.	19	Rashodi budućih razdoblja i nedospjela naplata prihoda	1.217.187	1.308.937	107,5
31.	193	Kontinuirani rashodi budućih razdoblja	1.217.187	1.308.937	107,5
32.		OBVEZE I VLASTITI IZVORI	85.017.220	68.201.430	80,2
33.	2	Obveze	2.234.385	4.369.787	195,6
34.	23	Obveze za rashode poslovanja	2.234.385	4.369.787	195,6
35.	231	Obveze za zaposlene	1.196.994	1.288.456	107,6
36.	232	Obveze za materijalne rashode	990.757	3.022.935	305,1
37.	234	Obveze za financijske rashode	8	0	
38.	239	Ostale tekuće obveze	46.626	58.396	125,2
39.	9	Vlastiti izvori	82.782.835	63.831.643	77,1
40.	91	Vlastiti izvori i ispravak vlastitih izvora	83.691.672	66.773.095	79,8
41.	911	Vlastiti izvori	83.691.672	66.773.095	79,8
42.	9111	Vlastiti izvori iz proračuna	83.626.858	66.708.281	79,8
43.	9112	Ostali vlastiti izvori	64.814	64.814	100,0
44.	9222	Manjak prihoda	970.230	3.002.177	309,4
45.	92221	Manjak prihoda poslovanja	970.230	3.002.177	309,4

KLASA: 032-02/22-02/09

URBROJ: 520-02/1-22-1

